

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Si prega di leggere con attenzione la presente Informativa sulla privacy che contiene regole e disposizioni sulla tutela della privacy e i dati personali, raccolti per le necessità del progetto Active Koper da parte della ditta Spletni Agent, Matej Bevc s.p. (in seguito: amministratore web), Go Active d.o.o. (in seguito: organizzatore) e del Comune città di Capodistria (in seguito: CCC) (dove i singoli contenuti nella presente informativa riguardano tutte e tre le organizzazioni contemporaneamente, per tutte e tre viene applicato un solo termine: OPERATORI ACTIVE KOPER). Le regole sulla privacy vengono applicate su tutti i prodotti, servizi e siti web offerti dagli OPERATORI ACTIVE KOPER per le necessità specifiche del progetto Active Koper. Acconsentendo all'Informativa sulla privacy e prenotando i servizi offerti nell'ambito del progetto Active Koper, accettate personalmente la raccolta delle informazioni e dei dati personali che possono essere successivamente trattati o ceduti a terzi secondo le condizioni stabilite nella presente informativa. Gli OPERATORI ACTIVE KOPER si riservano in qualsiasi momento il diritto di cambiare l'Informativa sulla privacy e l'uso dei cookie, senza preavviso, al fine di conformarsi ai requisiti legislativi, i regolamenti in atto e cambiamenti dei servizi e prodotti da loro offerti.

### 1. DISPOSIZIONI GENERALI

Gli OPERATORI ACTIVE KOPER raccolgono i dati in modo da garantire a tutti i clienti i migliori servizi legati alla realizzazione del progetto Active Koper, e altri servizi offerti dai medesimi. Gli OPERATORI ACTIVE KOPER si impegnano a proteggere e rispettare la riservatezza dei dati personali nonché la privacy degli utenti e di fare tutto il necessario per proteggerli da eventuali violazioni e abusi. I dati personali sono sensibili, perciò gli OPERATORI ACTIVE KOPER si impegnano a proteggerli ai sensi della Legge sulla protezione dei dati personali e con altre norme relative al trattamento di essi. I dati personali raccolti saranno utilizzati dagli OPERATORI ACTIVE KOPER esclusivamente per la fornitura di servizi da loro offerti nell'ambito del progetto Active Koper nonché a scopo informativo e per la commercializzazione di altri prodotti offerti dagli OPERATORI ACTIVE KOPER.

Acconsentendo all'Informativa sulla privacy, i clienti dei servizi offerti dagli OPERATORI ACTIVE KOPER confermano di essere consapevoli di poter sempre richiedere per iscritto presso uno o tutti gli OPERATORI ACTIVE KOPER la cessazione permanente o temporanea di utilizzo dei loro dati personali per le finalità indicate nella presente informativa. La cessazione dell'elaborazione dei dati dei clienti sarà assicurata da parte della persona di contatto nei i termini prescritti.

### 2. DATI RACCOLTI DA PARTE DEGLI OPERATORI ACTIVE KOPER

Per aprire un account utente ed effettuare la prenotazione dei servizi nell'ambito del progetto Active Koper, vengono raccolti i seguenti dati dei clienti:

- nome e cognome del cliente,
- indirizzo del cliente,
- data di nascita del cliente,
- indirizzo di posta elettronica (username)

- numero di telefono del cliente,
- elenco dei servizi che il cliente ha prenotato/ordinato/a cui ha partecipato e l'importo da lui speso.

### **3. CORRETTEZZA DEI DATI**

Gli OPERATORI ACTIVE KOPER non sono ritenuti responsabili della correttezza, completezza e attualità dei dati inseriti dal cliente.

### **4. SICUREZZA DEI DATI**

Gli OPERATORI ACTIVE KOPER si impegnano a conservare e tutelare i dati in loro possesso contro l'accesso o modifiche, divulgazione o distruzione non autorizzati. Per i servizi principali degli OPERATORI ACTIVE KOPER i dati sono protetti dal protocollo SSL.

### **5. DICHIARAZIONE SULLA PROTEZIONE DELLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI E LA PRIVACY DEI CLIENTI**

Gli OPERATORI ACTIVE KOPER si impegnano, conforme alle norme riguardanti la protezione dei dati personali, a proteggere i dati personali dei clienti dei servizi offerti dagli OPERATORI ACTIVE KOPER. Gli OPERATORI ACTIVE KOPER non forniranno in nessun caso, senza l'espressa autorizzazione del cliente, dati personali o altre informazioni sul cliente a terzi o permetteranno a terzi di accedere ai dati personali o di altra natura, salvo in caso questo fosse richiesto dalle autorità statali, se tale obbligo è determinato per legge, o che tale atto sia, in buona fede, necessario per i procedimenti dinanzi a tribunali o altri organi dello Stato, nonché per la protezione e promozione dei legittimi interessi degli OPERATORI ACTIVE KOPER. Gli OPERATORI ACTIVE KOPER (rappresentanti delle organizzazioni che implementano i programmi nell'ambito del progetto Active Koper e i loro istruttori) e gli informatori hanno accesso al nome e cognome legati all'account del cliente per l'identificazione dei clienti prima della fruizione dei servizi prenotati/ordinati/saldati.

Tutti i dati personali e alter informazioni che il cliente fornisce durante la registrazione del account nonché i dati contestuali legali all'account nell'ambito dei servizi offerti dagli OPERATORI ACTIVE KOPER saranno protetti in conformità alla normativa che regola la protezione dei dati personali. Gli OPERATORI ACTIVE KOPER non utilizzeranno i dati dei clienti per scopi che potrebbero in qualche modo danneggiare il cliente o altra persona coinvolta. Gli OPERATORI ACTIVE KOPER possono utilizzare i dati ottenuti in forma anonima e sintetizzata ai fini di analisi statistica. La riservatezza dei dati personali e informazioni di altra natura dei clienti non sarà violata in qualsiasi forma.

### **6. NOTE AGGIUNTIVE**

In caso di domande, dubbi o commenti riguardanti l'Informativa sulla privacy, è possibile contattarci all'indirizzo di posta elettronica [info@activekoper.si](mailto:info@activekoper.si).

Capodistria, 15 giugno 2017